

DVS-PO2

KOKYBĖS POLITIKA

1. POLITIKOS TIKSLAS

Vykdyti Europos Komisijos ir Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos Švietimo mainų paramos fondo (toliau – Fondas) veiklai nustatytus reikalavimus, nuolat gerinti vykdomų programų ir projektų administravimo bei kokybės vadybos sistemos kokybę.

2. POLITIKOS APRAŠYMAS

2.1. Bendrosios nuostatos

2.1.1. Taikyti ir nuolat gerinti ISO 9001:2015 standartą atitinkančią ir sertifikuotą kokybės vadybos sistemą. Kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 standarto reikalavimus yra taikoma Fondo veiklai, vykdant nacionalinių ir tarptautinių švietimo, profesinio mokymo ir sporto programų ir projektų įgyvendinimą ir administravimą Lietuvoje¹.

2.1.2. Nuolat gerinti bendradarbiavimą ir viešųjų paslaugų teikimą galutiniams vartotojams - dotacijų gavėjams. Tiksliai ir laiku vykdyti organizacijos suinteresuotųjų šalių - Europos Komisijos, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, Šiaurės ministrų tarybos - reikalavimus.

2.1.3. Stiprinti ryšius su partneriais Lietuvoje ir užsienyje, kuriais siekiama įgyvendinti Lietuvos, Europos Sąjungos ir Šiaurės šalių prioritetus, susijusius su Fondo veiklos sritimis.

2.1.4. Užtikrinti Fondo darbuotojams geras darbo sąlygas, galimybę kelti kvalifikaciją bei tobulinti profesinius įgūdžius.

2.1.5. Būti atviriems naujovėms ir siekti įgyvendinti bei stiprinti Fondo darbuotojų nustatytus organizacijos misiją, viziją ir tikslus, juos vertinti ir peržiūrėti mažiausiai kartą per metus rengiant strateginį veiklos planą arba darbuotojams pateikus siūlymą KVS gerinimo suvestinėje.

2.2. **Misija** – Inicijuodami ir administruodami programas bei projektus aktyviai prisidedame prie švietimo sistemos tobulinimo.

2.3. **Vizija** – kiekvienam Lietuvoje prieinama patirtis švietimo projekte.

2.4. Vizijai pasiekti sudaromas planas, kuriame numatomos veiklos kryptys ir tikslai. Fondo veiklos kryptys ir tikslai yra metiniai ir stebimi vieną kartą į metų ketvirtį.

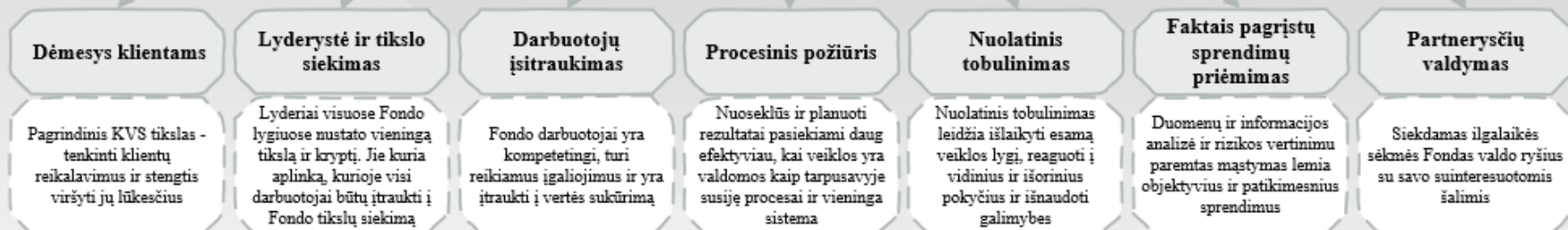
2.5. Fondo kokybės vadybos sistema pateikta paveiksle.

¹ Kokybės vadybos sistemoje netaikomi standarto punktai: 8.3 „Produktų ir paslaugų projektavimas bei tobulinimas“, nes Fondas paslaugų neprojektuoja; 7.1.5.2 “Matavimo sietis”, nes savo veikloje Fondas matavimo įrangos nenaudoja.

ŠVIETIMO MAINŲ PARAMOS FONDO KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Fondo kokybės vadybos sistema – tarpusavyje susijusių ir sąveikaujančių Fondo elementų visuma, skirta formuoti Fondo veiklos, susijusios su kokybe, politika, tikslus ir procesus bei nukreipti juos į tikslų pasiekimą

Kokybės vadybos principai



Kokybės vadybos principų integravimas



Kokybės ir auditų specialistas

